

TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES PAGO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA TNT SPORTS A TRAVÉS DEL DOCUMENTO DE COBRO DE CLARO FIJO

Los siguientes términos y condiciones se aplican a todos los clientes activos y vigentes persona natural (o indistintamente el “Usuario”) que tengan contratado un plan de acceso a Internet Hogar alámbrico (fibra o HFC) de Claro Comunicaciones SpA (en adelante Claro) y no sean clientes de Televisión de Pago de Claro, y que además soliciten pagar la suscripción mensual de la plataforma de streaming TNT Sports, a través de su documento de cobro de Claro. Antes de adscribir la contratación de TNT Sports con pago en tu boleta debes leer atentamente los siguientes Términos y Condiciones de uso:

1. Antecedentes

El servicio de TNT Sports es ofrecido utilizando la plataforma HBO MAX de WarnerMedia Direct Latin America, LLC para la transmisión y visualización de manera exclusiva de partidos y programación especializada de fútbol chileno. Los términos y condiciones particulares del uso de esta plataforma están disponibles en: <https://www.hbomax.com/terms-of-use/es-latam>.

2. Suscripción

El cobro de TNT Sports con pago en tu boleta será realizado con cargo a la boleta del servicio fijo Claro asociado al Usuario. El Usuario puede contratar el servicio a través de los canales autorizados. Una vez que se active el servicio, el cliente recibirá un correo electrónico o un SMS al número registrado, confirmando que el servicio está activo.

Para efectos de este instrumento, se entiende por Usuario a aquella persona natural con domicilio o residencia en Chile que mantiene activo y vigente con Claro un contrato de servicio de acceso a Internet Hogar alámbrico (fibra o HFC). Se excluyen como Usuarios a aquellas personas naturales con servicios de Televisión de Pago con Claro (clientes Internet+TV o clientes 3 Play) y clientes sólo Telefonía fija.

- Al tratarse de un servicio de valor agregado, en el caso de poner término al contrato para la prestación de servicios fijos con Claro y que dicho contrato se encuentre asociado a este servicio de valor agregado, se producirá el término de la suscripción del Servicio TNT Sports con pago en tu boleta.
- Claro no se responsabiliza por el contenido, disponibilidad o funcionamiento de la plataforma del proveedor. El uso de la plataforma es de exclusiva responsabilidad de quien la utiliza.
- El servicio TNT Sports con pago en tu boleta se encuentra asociado al rut bajo el cual se ha suscrito dicho servicio. Asimismo, el servicio es intransferible, no podrá ser cedido, y se encuentra prohibida su reventa, la comercialización del mismo, y cualquier otro uso que pueda generar alguna afectación o degradación a la red que perjudique de cualquier forma el servicio prestado por Claro a otros usuarios. Detectada cualquiera de estas acciones, actos o hechos anteriormente señalados Claro podrá suspender y/o cesar el servicio. Claro podrá poner término al Servicio de TNT Sports con pago en tu boleta en caso de verificar incumplimientos por parte del Usuario a estos Términos y Condiciones.
- La suscripción a la plataforma TNT Sport con pago en tu boleta no incluye compras de contenido adicional pagado ni permite el cobro de contenido pagado adicional con cobro en la boleta.

3. Requisitos

Para poder contratar TNT Sports con pago en tu boleta será necesario que los Usuarios cumplan con las siguientes condiciones:

- a) Ser Cliente Persona Natural.
- b) Ser Suscriptor de servicios de acceso a Internet Hogar alámbrico (Fibra o HFC) activo y vigente en Claro.
- c) No ser cliente clientes con servicio de Televisión de Pago contratados en Claro (Internet + TV o 3 Play) o cliente sólo Telefonía fija.
- d) Contar con un dispositivo compatible para la visualización del contenido y con conexión a internet.
- e) No presentar cuentas impagas con Claro.
- f) Aceptar los Términos y Condiciones de la plataforma HBOMAX
- g) Aceptar los presentes Términos y Condiciones.

La contratación de TNT Sports con pago en tu boleta se encuentra sujeta a evaluación comercial. Dicha evaluación comprende la revisión de antecedentes objetivos

tendientes a determinar la capacidad de pago de quien desea contratar TNT Sports con pago en boleta. Los Usuarios de servicios fijos sólo podrán asociar una suscripción del Servicio por rut.

4. Facturación del servicio

Una vez contratado, el precio de la suscripción de TNT Sports se verá reflejado en el documento de cobro, de forma diferenciada al precio de los servicios fijos contratados por el Cliente. La primera facturación corresponderá al cobro proporcional del uso, por los días anteriores que median entre la fecha de activación de TNT Sports con pago en tu boleta y el inicio del nuevo ciclo de facturación, además del pago por adelantado del mes siguiente. El siguiente cobro corresponderá al valor total mensual de la suscripción. El valor mensual y recurrente de la suscripción de acceso a TNT Sports con pago en tu boleta será cobrado según las condiciones de la propia plataforma y que son comunicadas y aceptadas por el usuario previamente.

El no pago del documento de cobro de Claro a la fecha de vencimiento del mismo faculta a Claro a dar por terminado, sin necesidad de aviso previo, la modalidad de pago de la suscripción mensual a la plataforma TNT Sports y de poner término inmediato a la suscripción. Asimismo, el no pago del documento de cobro de Claro a la fecha de vencimiento del mismo faculta a Claro a suspender el acceso a la suscripción de TNT Sports hasta la fecha de pago, en cuyo caso el acceso se restablecerá a más tardar al día hábil siguiente de recibido el pago.

TNT Sports podría modificar el precio de la suscripción durante la vigencia de servicio. Dicha modificación corresponde a una decisión de TNT Sports, respecto de la cual Claro no tiene injerencia. En el caso de una modificación del precio, Claro informará al cliente el nuevo precio de la suscripción a TNT Sports con al menos treinta (30) días corridos de anticipación a su entrada en vigor. La notificación se realizará al correo electrónico registrado por el cliente para la recepción de la Boleta u otros medios alternativos en caso de que el cliente no disponga de un correo electrónico registrado. En caso de que el cliente no solicite la baja del servicio de pago de suscripción a la plataforma TNT Sports a través del documento de cobro de Claro fijo, el nuevo precio se reflejará en el Documento de Cobro.

5. Vigencia, término del servicio y reactivación

La suscripción a TNT Sports con pago en tu boleta tendrá una duración mensual y se renovará por períodos iguales y sucesivos de un (1) mes a menos que cualquiera de las partes manifieste su voluntad de no renovar su vigencia. En caso de que Claro manifieste su voluntad de no renovar la vigencia de la suscripción, lo comunicará al Cliente al correo electrónico de contacto u otros medios en caso de no disponer del mismo.

El Cliente podrá cancelar su suscripción a TNT Sports con pago en tu boleta de forma presencial en sucursales habilitadas o a través del call center, al número 103 desde móvil Claro o al 800 171 171 desde otros teléfonos. Una vez terminado el proceso, los servicios se desactivarán dentro del plazo de 1 día hábil, contado desde que se efectuó la solicitud.

En caso de que el Cliente desee volver a contratar TNT Sports con pago en tu boleta luego de su término, sea que este último se haya producido por voluntad del mismo o por incumplimiento de su obligación de pago oportuno, deberá realizar una nueva contratación, de acuerdo a los precios y condiciones vigentes en dicho momento. No serán aplicables las promociones o descuentos asociados a TNT Sports con pago en tu boleta inicialmente contratado y que no se encuentren vigentes al momento de la nueva contratación.

6. Condiciones técnicas del uso

El uso de TNT Sports con pago en tu boleta requiere conexión a internet y de un dispositivo compatible con el servicio de streaming HBOMAX. Para el uso de TNT Sports con pago en tu boleta, el cliente debe haber instalado previamente la aplicación de HBOMAX.

Tanto el uso de TNT Sports con pago en tu boleta, como la descarga de la aplicación de HBOMAX requieren de conexión a internet y consumirán datos del servicio de internet suscrito.

7. Deberes y consideraciones del cliente

Queda expresamente prohibida la venta u otra provisión de TNT Sports con pago en tu boleta a terceros.

El Cliente y/o Usuario está obligado a proteger sus datos de acceso y contraseñas y es totalmente responsable del uso no autorizado o indebido de los datos de acceso. En

caso de sospecha de uso indebido de los datos de acceso, el Cliente y/o Usuario está obligado a informar inmediatamente a la empresa Claro, a través de sus canales regulares de atención. Quedan absolutamente excluidas las reclamaciones en este sentido contra la empresa Claro o su proveedor.

El Usuario se obliga a utilizar el Servicio de TNT Sports de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y con la normativa aplicable. En particular, el Cliente y/o Usuario se obliga a abstenerse de cualquier uso fraudulento o abusivo del servicio TNT Sports. El uso de la plataforma de streaming TNT Sports debe realizarse sujeto a los términos y condiciones de dicha plataforma.

El Cliente y/o Usuario es responsable de uso del servicio, así como de los datos personales que proporcione, así como de tomar medidas de protección contra el acceso no autorizado a sus claves o contraseñas de acceso.

8. Responsabilidad

CLARO no se responsabiliza por el contenido, disponibilidad o funcionamiento de la plataforma del proveedor. El uso de la plataforma es de exclusiva responsabilidad de quien la utiliza. En caso de presentar inconvenientes con la plataforma el cliente debe contactarse con el soporte técnico de la plataforma y/o solicitar ayuda en el centro de ayuda o soporte ofrecido por TNT Sports.